

## ŠKOLSKÝ PORIADOK

Pred nástupom na štúdium v jazykovej škole Zuniga si prosím prečítajte podmienky jazykovej výučby v spoločnosti Mgr. Zuzana Gáliková – jazyková škola ZUNIGA so sídlom na Ľudovíta Štúra 1551/2, Močenok 951 31, IČO: 44 707 762, prevádzka Školská 1158, Močenok 951 31 (ďalej len „**jazyková škola Zuniga**“).

### Článok I Práva a povinnosti Študenta

1. Na základe dohody medzi Študentom a jazykovou školou Zuniga má Študent právo na poskytnutie kvalitného jazykového vzdelávania zabezpečeného prostredníctvom zmluvných lektorov, ktorí sú vzájomne zastupiteľní. Jazyková škola Zuniga zapíše výstupy z tejto dohody do harmonogramu výučby. Študent je povinný za poskytnuté služby uhradiť jazykovej škole Zuniga odmenu (výška odmeny, termín jej splatnosti a ďalšie podmienky jej úhrady sú vopred dohodnuté).
2. Akékoľvek zmeny dohodnutého harmonogramu výučby (napr. prihlásenie a odhlásenie účastníka jazykovej výučby, zmena termínu výučby) je potrebné nahlásiť jazykovej škole Zuniga preukázateľným spôsobom minimálne 14 kalendárnych dní vopred. Zmena sa realizuje najskôr uplynutím 14-dňovej lehoty, ak sa jazyková škola Zuniga a Študent nedohodnú inak.
3. Pri oznamovaní prerušenia výučby zo strany Študenta na dobu dlhšiu ako 2 týždne je nutné danú zmenu nahlásiť minimálne 1 mesiac dopredu (napr. nahlásenie prestávky počas trvania letných prázdnin je potrebné nahlásiť do konca mája...).
4. V prípade nedodržania lehoty podľa bodu 2. a 3. tohto článku nie je jazyková škola Zuniga povinná akceptovať navrhované zmeny a Študent je povinný uhradiť 50 % odmeny v zmysle dohodnutého harmonogramu výučby.
5. Študent sa zaväzuje dodržiavať účasť, resp. dbať o účasť osôb zúčastňujúcich sa jazykovej výučby tak, aby bez vážnych dôvodov nedochádzalo k zameškaniu vyučovacích hodín.
6. V prípade, ak dôjde k zrušeniu plánovanej jazykovej výučby (individuálneho ako aj skupinového vyučovania, pokiaľ ide o celú skupinu) zo strany študenta **najneskôr do 12:00h predchádzajúceho pracovného dňa** pred dňom, počas ktorého sa výučba mala uskutočniť, bude Študentovi, alebo v jeho mene osobám, v prospech ktorých sa výučba uskutočňuje, navrhnutý termín náhradnej výučby, ak to bude možné a uskutočniteľné z kapacitných a personálnych možností jazykovej školy Zuniga, a to do 45 kalendárnych dní odo dňa, v ktorý sa vyučovanie neuskutočnilo. V prípade, ak Študent v danej dobe nevyužije ponúknutý náhradný termín, nárok Študenta na poskytnutie náhradnej výučby zaniká.
7. V prípade, ak dôjde k zrušeniu plánovanej jazykovej výučby (v prípade individuálnych ako aj skupinových kurzov) **v čase po 12:00h predchádzajúceho pracovného dňa** pred plánovaným termínom výučby zo strany Študenta alebo v jeho mene zo strany osôb, v prospech ktorých sa uskutočňuje jazyková výučba, Študent súhlasí s tým, že nemá nárok na uskutočnenie náhradnej výučby a následne **uhradí takto neodúčenú jazykovú výučbu vo výške 100 % dohodnutej odmeny**.
8. V prípade, ak pri **individuálnej výučbe** Študent **zruší** svoju dohodnutú výučbu v rozsahu **viac ako 25 % dohodnutého objemu** výučby počas mesiaca (ak sú v prípade 4 plánovaných hodín v danom mesiaci zrušené 2 hodiny), bude mu **účtovaná suma za 75 % výučby** (v prípade 4 dohodnutých hodín bude účtovaná suma za 3 hodiny). Tento bod sa neuplatňuje v prípade choroby preukázanej lekársym potvrdením.
9. V prípade, ak pri **individuálnej výučbe** Študent **zruší** svoju dohodnutú výučbu v rozsahu **viac ako 50 % dohodnutého objemu** výučby počas mesiaca, bude mu v nasledujúcom mesiaci ponúknutý flexibilný rozvrh (fixácia lektora na presný čas a dátum sa končí a Študent sa individuálne dohodne s lektorom na každej hodine - čas a dátum). Pri takomto flexibilnom rozvrhu sa **cena za vyučovaciu hodinu navyšuje o 30 %**.

10. Najneskôr v deň začatia jazykovej výučby jazyková škola Zuniga získa od Študenta alebo od osôb, v prospech ktorých je jazyková výučba v mene Študenta poskytovaná, súhlas so spracúvaním osobných údajov (Príloha č. 1 tohto Školského poriadku). Študent sa zaväzuje podporovať jazykovú školu Zuniga v procese získavania súhlasu so spracúvaním osobných údajov.
11. V prípade vzniku akejkoľvek nepredvídanej okolnosti na strane Študenta sa Študent zaväzuje bez zbytočného odkladu po jej vzniku informovať o tejto skutočnosti jazykovú školu Zuniga.
12. V prípade vážnych, nepredvídateľných udalostí alebo okolností alebo zmeny existujúcich udalostí alebo okolností, ktoré sú mimo dosahu kontroly jazykovej školy Zuniga (ako sú verejné nepokoje, vojnové konflikty, teroristické útoky, prírodné katastrofy, požiare, epidémie, pandémie a pod.), má jazyková škola Zuniga právo, ponúknuť Študentovi zmenu formátu jazykovej výučby (kurzu), lektora, rozvrhu a prechod na online výučbu. V prípade zmien z dôvodov uvedených vyššie nevzniká Študentovi nárok na vrátenie odmeny (kurzovného).
13. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných v súvislosti s ich činnosťou pri realizácii jazykovej výučby.
14. Prípadné reklamácie týkajúce sa jazykovej výučby musia byť písomne oznámené jazykovej škole Zuniga v lehote 15 dní od vzniku skutočností zakladajúcich dôvod reklamácie. Pri reklamácií uplatnenej po lehote, právo Študenta na vybavenie (uplatnenie) reklamácie zaniká.

## **Článok II**

### **Práva a povinnosti jazykovej školy Zuniga**

1. Jazyková škola Zuniga sa na základe objednávky Študenta zaväzuje prostredníctvom zmluvných lektorov, ktorí sú vzájomne zastupiteľní, zabezpečiť jazykové vzdelávanie podľa harmonogramu výučby odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami. Jazyková škola Zuniga sa zaväzuje poskytovať Študentovi výučbu v mieste, termínoch a trvaní vopred dohodnutých.
2. Jazyková škola Zuniga je oprávnená žiadať za poskytnuté služby dohodnutú odmenu na základe vystavenej faktúry alebo vyúčtovania zohľadňujúcej počet odučených ako aj neoddučených hodín v súlade so zápisom prebratého učiva a dochádzky a v súlade s týmto Školským poriadkom. Lehota splatnosti faktúry alebo vyúčtovania je 14 dní odo dňa jej doručenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Jazyková škola Zuniga si vyhradzuje právo vykonať úvodné testy jazykových znalostí osôb, ktoré sa budú zúčastňovať jazykovej výučby a tiež opätovné testy jazykových znalostí osôb zúčastňujúcich sa jazykovej výučby. Jazyková škola Zuniga je oprávnená vykonať testy jazykových znalostí v prípade pridania nového účastníka do už prebiehajúcej jazykovej výučby ako aj odchádzajúceho účastníka z prebiehajúcej jazykovej výučby.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných v súvislosti s ich činnosťou pri realizácii jazykovej výučby.
5. V prípade, ak dôjde z dôvodu vážnych, nepredvídateľných udalostí k zrušeniu plánovanej jazykovej výučby (individuálnych ako aj skupinových kurzov) zo strany jazykovej školy Zuniga, jazyková škola Zuniga čo možno najsôr upovedomí o tejto skutočnosti Študenta a poskytne mu náhradný termín vyučovania.
6. S cieľom zabezpečenia kontinuity výučby sa jazyková škola Zuniga zaväzuje minimalizovať počet zrušených hodín, a to tak, že poskytne zástupcu neprítomného lektora.

Ďakujeme vám veľmi pekne a tešíme sa na spoluprácu.

## **Článok III**

1. Tento školský poriadok je účinný od 1. septembra 2024.
2. Tento školský poriadok je záväzný pre Študenta a Študent vyjadruje súhlas s jeho obsahom svojou účasťou na vyučovacom procese.